

Tietosuojaseloste

Tekstiräätälit käsittelee henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen (General Data Protection Regulation, GDPR) ja muun tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Käsittelemme kaikkia toimeksiantoja luottamuksellisesti ja Suomen kääntäjien ja tulkkien liiton eettisten sääntöjen mukaisesti.

Rekisterinpitäjä on Mili Viita Communications Oy, jonka aputoiminimi Tekstiräätälit on.

Miksi keräämme, käsittelemme ja säilytämme henkilötietoja

Palveluiden tarjoaminen ja toimittaminen sekä asiakashallinta

Tekstiräätälit kerää asiakkaiden ja sidosryhmien henkilötietoja asiakas- tai yhteistyösuhteen hoitamiseen.

Tietoja käytetään siis toimeksiantojen vastaanottamiseen, tilaamiseen ja toimittamiseen, laskuttamiseen ja perintään, yhteydenpitoon asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa ja mahdollisten reklamaatioiden hoitamiseen.

Palveluiden markkinointi ja uusasiakashankinta

Saatomme käsitellä henkilötietoja myös pienimuotoisen markkinoinnin toteuttamiseksi ja suoramarkkinointitarkoituksiin. Tekstiraatalit.fi-sivustosta kerätään Google Analytics -kävijätietoa sivuston kehitys- ja markkinointitarkoituksissa.

Lakisääteiset velvoitteet

Tietoja saatetaan kerätä myös lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseen, kuten kirjanpito.

Tietojen käsittelyperusteita ovat Tekstiräätälien oikeutettu etu, sopimussuhteen hoitaminen ja joissain tapauksissa rekisteröidyn antama suostumus. Asiakkuuteen liittyvät tiedot säilytetään asiakassuhteen keston ajan ja poistetaan, kun niihin liittyvien kirjanpitoaineistojen velvoiteaika päättyy.

Markkinointirekisterin tietoja säilytetään yksi vuosi.

Mitä ja miten tietoja kerätään

Kerättäviä tietoja ovat työnantajayrityksen nimi, yhteyshenkilön nimi, titteli, työ sähköpostiosoite ja työpuhelinnumero. Saamme tiedot pääasiassa asiakkaalta tai yhteistyökumppanilta itseltään yhteydenottojen yhteydessä sähköpostitse, puhelimitse tai verkkosivuston yhteydenottolomakkeen tai ajanvarauskalenterin kautta. Uusasiakashankinnan tarkoituksiin voimme kerätä tietoja myös julkisista lähteistä, kuten LinkedInistä, yritystietopalveluista ja yritysten omilta verkkosivuilta.

Tietojen luovuttaminen

Tekstiräätälit ei myy asiakkaiden tai yhteistyökumppanien tietoja ulkopuolisille. Tietoja luovutetaan seuraaville ulkopuolisille EU:ssa ja Isossa-Britanniassa sijaitseville palveluntarjoajille: kirjanpito toimisto, digimarkkinointitoimisto, laskutusjärjestelmä, ajanvarauskalenteri sekä pilvivarmuuskopiointipalvelu. Mobiililaitteidemme yhteystiedot on synkronoitu Googleen.

Tietoturva ja aineiston suojaus

Tietoliikenneyhteytemme on järjestetty luotettavan ja turvallisen palveluntarjoajan kautta. Tietokoneilla ja mobiililaitteissa on aina ajan tasalla olevat virustorjunta- ja palomuuriohjelmot. Tietokoneet on suojattu salasanoilla, jotka eivät ole ulkopuolisten tiedossa, eikä arkistoihin ole ulkopuolisilla pääsyä. Vältämme julkisissa tiloissa työskentelyä, mutta jos työskentelemme julkisissa tiloissa, näytöt on suunnattu siten, että

ulkopuolisilla ei ole niihin näköyhteyttä. Kun toimitiloissamme käy vierailijoita, tietokoneemme lukitaan, jolloin niihin pääsee vain salasanalla. Toimistomme on paperiton, eli emme tulosta asiakkaiden toimeksiantoihin liittyviä aineistoja. Mobiililaitteemme on suojattu sormenjäljillä ja salasanalla, jotka ovat vain laitteen haltijan tiedossa, ja laitteet ovat etälukittavissa.

Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on rekisteröitynä oikeus saada tietoa henkilötietojen käsittelystä, saada pääsy omiin tietoihisi, pyytää tietojasi oikaistavaksi tai poistettavaksi, siirtää tiedot järjestelmästä toiseen ja rajoittaa tietojesi käsittelyä. Jos haluat käyttää oikeuksiasi, ota yhteyttä Mili Viitaan (mili@tekstiraatalit.fi, 050 537 5446). Jos epäilet, että olemme käsitelleet henkilötietojasi väärin, sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa:

Mili Viita

Mili Viita Communications Oy / Tekstiräätälit

mili@tekstiraatalit.fi

050 537 5446

Tietosuojaselosteen päivittäminen

Tätä tietosuojaselostetta voidaan päivittää tietosuojalainsäädännön, toimintamme tai käsittelyperiaatteidemme muuttuessa.